



Secretaría Nacional del Migrante



Telefonía IP con Asterisk



Secretaría Nacional del Migrante



Agenda

Conceptos telefonía IP
Que es Asterisk?
Telefonía IP VS Telefonía tradicional
Funciones principales
Experiencia SENAMI
Transferencia llamadas
Conectividad LAN
Conectividad WAN



Concepto de Telefonía IP



Secretaría Nacional
del Migrante

La telefonía IP reúne la transmisión de voz y de datos y video para realizar llamadas telefónicas mediante el uso de las redes informáticas, destacando en la actualidad como un sistema multiservicios, capaz de cursar todo tipo de comunicación. En el mundo, cada día miles de usuarios optan por este servicio asociándolo a una mejor calidad, bajos costos y definiéndolo como una excelente herramienta para aumentar la productividad de las personas y los grupos de trabajo en empresas.



Conceptos de Telefonía IP



Secretaría Nacional
del Migrante

En la actualidad existen dos protocolos con los cuales se está trabajando en la mayoría de centrales telefónicas IP, y en base a estos se están desarrollando investigaciones a fin de lograr protocolos que permitan mayor comprensión y mejora en la transmisión de voz.

A continuación se detallan los protocolos usados en telefonía IP:

H.323 - Protocolo definido por la ITU-T

SIP - Protocolo definido por la IETF

Megaco (También conocido como H.248) y MGCP

Protocolos de control



Conceptos de telefonía IP



Secretaría Nacional
del Migrante

Skinny Client Control Protocol - Protocolo propiedad de Cisco

MiNet - Protocolo propiedad de Mitel

CorNet-IP - Protocolo propiedad de Siemens

IAX

Skype - Protocolo propiedad peer-to-peer utilizado en la aplicación Skype

Cliconnect - Proveedor de Servicio VOIP Cliconnect

Jajah - Protocolo propiedad peer-to-peer utilizado en los teléfonos-web Jajah SIP, IAX y compatibles.

IAX2

Jingle - Protocolo abierto utilizado en tecnología Jabber



Qué es Asterisk?



Es un sistema de comunicaciones inteligentes basado en software libre en donde convergen aplicaciones de voz y datos, mismo que esta basado en el sistema operativo abierto de “Linux”.

Asterisk realiza las funciones tradicionales de conmutación como lo haría su conmutador actual (PBX) más otras funciones con tecnología de nueva generación.

Asterisk es una plataforma de interoperabilidad entre sistemas tradicionales de telefonía “TDM” y Telefonía a través del Internet “VoIP”.

Asterisk traduce y conmuta distintos tipos de protocolos de VoIP como SIP, MGCP y H.323.



Telefonía IP Vs. Telefonía Tradicional



Asterisk ofrece la posibilidad de interconectar la red de telefonía sobre IP con la red de telefonía tradicional gracias a la interfase “RTC” o “RDSI”.

Las soluciones de telefonía basadas en Asterisk ofrecen no solo las funcionalidades clásicas de una central telefónica, sino también funcionalidades avanzadas que son gracias a la integración de la telefonía y la informática.

Asterisk no requiere del pago de licencias ya que estas son ilimitadas y su única limitante esta basada en la capacidad del equipo físico “Hardware”.



Funciones principales



Secretaría Nacional
del Migrante





Funciones principales



Secretaría Nacional
del Migrante

Contestadora Automática (IVR)
Conferencia Tripartita
Sala de Conferencia hasta 10 personas simultáneamente.
Correo de Voz con licencias ilimitadas.
Indicadores Visuales y Sonoros de Mensajes en Espera de Consulta
Mensajería Unificada (Notifica sus correos de voz a su cuenta de correo electrónico)
Integración de Fax
Detalle y registro de llamada (CDR)
Interfase Gráfica de Administración (GUI) (Próximamente)
Marcación de Entrada Directa (DID)
Protección por Contraseña
Parqueo de Llamadas
Llamada en Espera
Transferencia de Llamada
Call Back
Call Pickup
Desvío Programado de Llamadas
Agrupamiento de Llamada
Grabación de los parámetros de las Llamadas
Grabación de Mensajes por Defecto y Personalizados
Búsqueda en Bases de Datos
Distribuidor Automático de Llamadas (ACD)
Interoperabilidad con otros sistemas de Voz sobre IP de diferentes Fabricantes.



Experiencia SENAMI



Quito (Matriz y Oficina Colón)
Guayaquil,
Cuenca



Transferencia de llamadas



Secretaría Nacional del Migrante

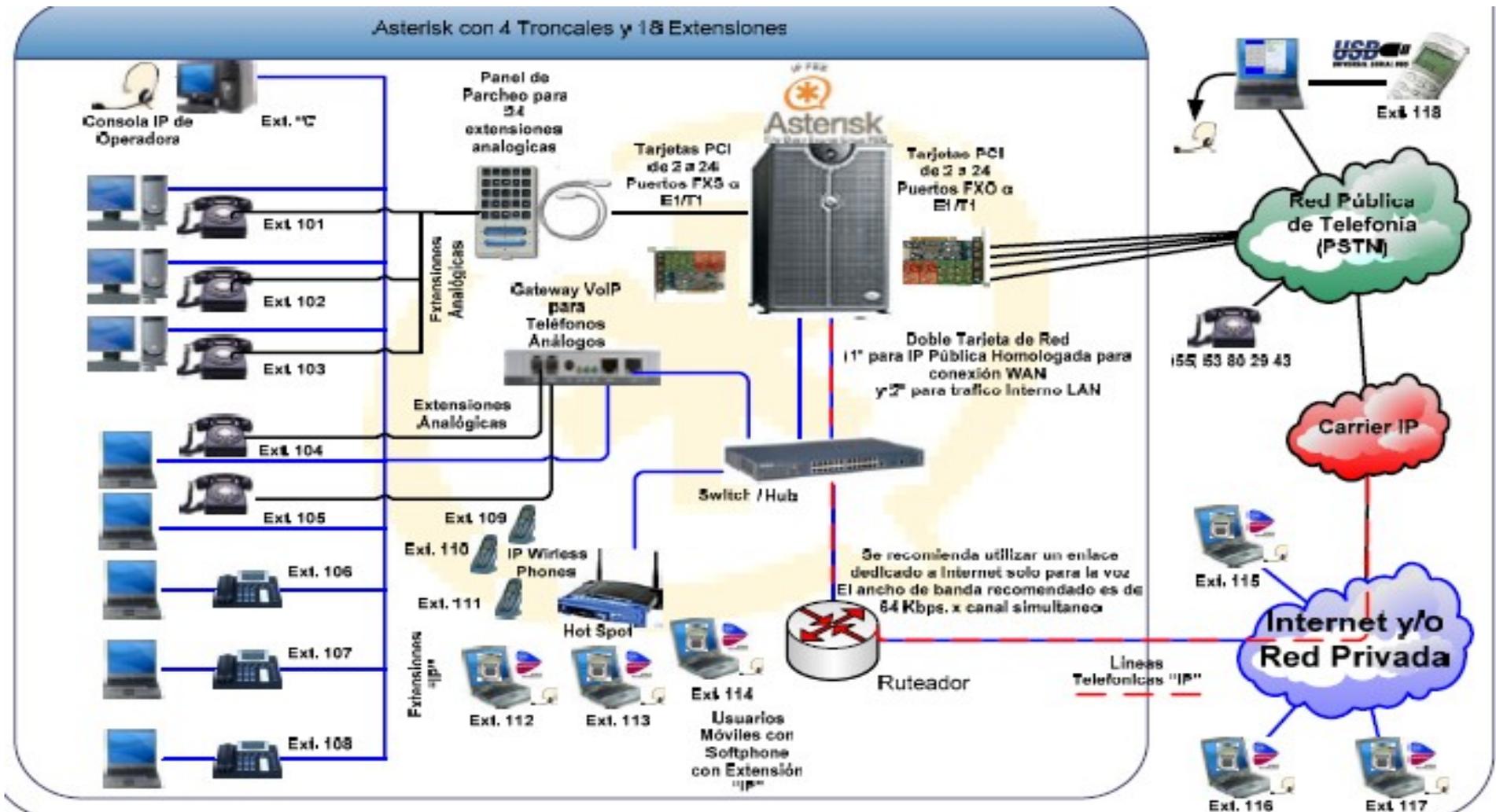




Conectividad LAN



Secretaría Nacional del Migrante

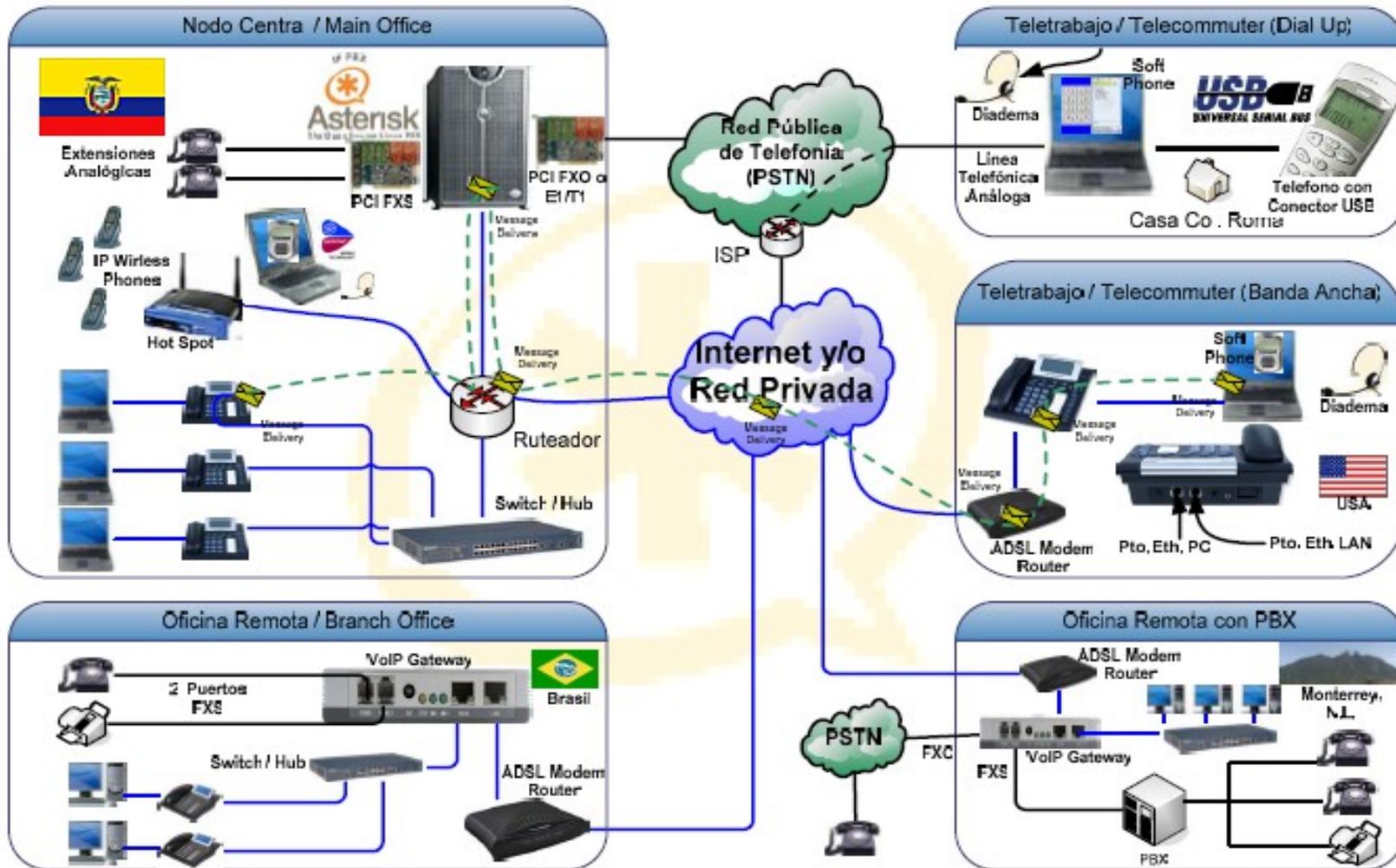




Conectividad WAN



Secretaría Nacional del Migrante





Secretaría Nacional del Migrante



GRACIAS

Ing. Angel Moreno
amoreno@senami.gov.ec
moreno_angel@hotmail.com